Le domande identificano 5 dimensioni da analizzare in merito alla gestione dei pagamenti:

1. Indagine della gestione sei servizi ICT;
2. La piattaforma di utilizzo per la gestione dei pagamenti per la PA;
3. L’organizzazione interna dell’Ente per la gestione della piattaforma;
4. L’interesse dell’Ente a sviluppare le competenze di intermediario;
5. La regolamentazione interna dell’Ente per la gestione delle piattaforme.

Di seguito le domande somministrate:

|  |  |
| --- | --- |
| **A** | 1.       L’ente ha un settore con competenze specifiche di ICT? |
| 2.       Modalità di gestione dei servizi ICT |
| 3.       Gestore del Data Center |
| 4.       L’ente eroga servizi cloud? |
| 5.       Database usati |
| 6.       Piattaforme utilizzate |
| 7.       Application server |
| 8.       Modalità di backup |
| 9.       Connettività |
| 10.   Modalità disaster recovery |
| **B** | 11.   L’ente ha una piattaforma tecnologica per la gestione dei pagamenti? |
| 12.   Proprietario |
| 13.   Open source |
| 14.   Quale? |
| **C** | 15.   La gestione è affidata a personale … |
| 16.   Se esterno indicare la ditta |
| 17.   L’ente ha una struttura che si occupa della gestione della piattaforma pagamenti? |
| 18.   Se SI indicare chi si occupa di tale gestione |
| **D** | 19.   L’ente svolge o intende svolgere le funzioni di intermediario tecnologico dei pagamenti per altri Enti? |
| 20.   L’ente ha già accordi in essere con altri gestori di sistemi di pagamento? |
| 21.   Se SI quali gestori? |
| 22.   L’ente ha già accordi in essere con altri gestori di sistemi di pagamento? |
| 23.   Se SI quali gestori? |
| **E** | 24.   L’ente ha leggi o regolamenti in materia di pagamenti? |
| 25.   Se SI indicare gli estremi (URL) |